

SYNTHESE DU QUESTIONNAIRE

« BESOINS DE MODE D'ACCUEIL EN HORAIRES ATYPIQUES DES FAMILLES »

Soucieux de répondre au mieux aux besoins des usagers, le CCAS de Lunéville a diffusé un questionnaire à destination des familles d'enfants de moins de 6 ans du Lunévillois. Ce document a été diffusé en support numérique via le site de la ville de Lunéville, les réseaux sociaux et les mails des agents des différentes collectivités et entreprises contactées. Il a notamment été envoyé aux familles fréquentant le multi-accueil, la halte-jeux et le centre social « les Epis ». Mais aussi :

- au personnel de l'hôpital et de la clinique
- à la gendarmerie
- aux pompiers
- aux militaires
- au personnel de la grande distribution (Cora et Leclerc)
- à l'entreprise Logidis

Cette enquête porte sur les besoins et les éventuelles difficultés à trouver un mode d'accueil en horaires atypiques. Par horaires atypiques, il faut entendre horaire avant 7h du matin, horaire après 18h30 et week-ends.

87 personnes ont rempli le questionnaire dont 55.2% de Lunévillois.

Les femmes entre 26 et 35 ans ont majoritairement répondu

Concernant les Lunévillois, la majeure partie habite le centre-ville

80 personnes ont renseigné leur profession, que l'on peut classer en plusieurs catégories :

- Professions médicales et paramédicales : 28
- Professions administratives : 26
- Militaires : 3
- Professionnels de la grande distribution : 2
- Commerçants indépendants : 6
- Education et social : 5
- Autres : 10

95.4 % des personnes interrogées ont un emploi dont 59.8% travaillent en horaires fixes.

La proportion de personnes travaillant en horaires atypiques est faible : 7 personnes.

Parmi elles, 5 familles expriment que leur besoin d'accueil reste essentiellement en accueil de jour (7h-18h30) et 4 familles travaillent le week-end.

On peut supposer qu'un relais familial (autre parent, grands-parents) se fait ces jours-là.

Après analyse des résultats et des commentaires, il s'avère que l'accueil en horaires atypiques n'est pas une problématique importante. 2 familles ont soulevé la difficulté de l'accueil du mercredi pour les enfants scolarisés de 3 à 6 ans.

Concernant la satisfaction des usagers, on constate que 80.3% fréquentent une structure collective et 22.2% font appel à un mode d'accueil individuel (assistante maternelle ou garde à domicile).

Pour 83.9%, cela est un choix.

73.6% n'ont pas demandé d'aménagement de travail.

On constate que 26.4% ont dû réorganiser leur vie professionnelle.

L'offre d'accueil est plutôt satisfaisante puisque 69% n'ont éprouvé aucune difficulté à trouver une place d'accueil.

Pour les personnes ayant eu des difficultés, les horaires inadaptés ont été un frein à l'accueil collectif pour 15 d'entre eux.

En général, les personnes interrogées sont satisfaites du coût, de l'offre, des horaires, des jours et de la qualité de l'accueil des différents établissements d'accueil de Lunéville.